

アサーティブコミュニケーションセミナー

<自分も相手も大切にするコミュニケーション>

大切な人だからこそ 伝えてみましょう
寄り添いましょう



高齢な方や病気の方の介護、ボラン
ティア等に携わっている方……
あなたの気持ちは、伝わっていますか
相手の方の気持ちを、自分本位に判断

あなたの思いを言葉にしよう!



主催:足立ほがらかネットワーク

セミナーは、ロールプレイング（模擬体験）が中心です

第 1 回	11月13日(日)9:15~12:00 生涯学習センター5階第3研修室(学びピア21) 1. 初めての出会いの時の声かけ(話しかけ) ①電話での出会い(サービス提供依頼等の受付の時 電話で相談等を受ける時) ②対面(介護 ボランティア訪問等) ③多人数の中での出会い(グループ活動の中での話しかけ) 2. 要求、要望、提案をする
第 2 回	11月20日(日)13:30~16:30 生涯学習センター5階第3研修室(学びピア21) 1. 断る練習 2. 攻撃的な方、怒っている方への対応練習
募集人員	20名
参加費用	各回1,000円 (第1回、第2回のセミナーとも参加することをお勧めします)
トレーナー	田淵 恵子氏 (財団法人日本電信電話ユーザ協会契約講師 キャリアカウンセラー)
連絡先	足立ほがらかネットワーク 電話-080-1255-8424

※会場の住所及び地図

<会場>

<生涯学習センター5階第4研修室(学びピア21)>

〒120-0034 足立区千住5-13-5
電話 03-5813-3730

- 電車 JR常磐線、東京メトロ日比谷線・千代田線、東武伊勢崎線、つくばエクスプレス「北千住駅」西口より徒歩15分
- バス 都営バス北47系統、草43系統、東武バス北11系統「北千住四丁目」下車5分
足立コミュニティバスはるかぜ 北千住駅西側地域循環、北千住駅西口～小台・宮城循環、北千住駅西口～堀之内・椿循環「学びピア前」下車1分
- 自動車 駐車場57台(障がい者スペース5台)
※有料(30分無料、以後30分ごとに100円)



★☆☆ FAX申込書 ☆☆☆

<申し込み> : 下記の必要事項を明記のうえ、FAX・Eメールのいずれかの方法でお申し込み下さい。

お名前			
年齢		性別	男 ・ 女
住所	〒 -		
電話	-	-	
FAX	-	-	
メール	@		

<申し込み先>

申込先 : 足立ほがらかネットワーク
電話 : 080-1255-8424
FAX : 03-3629-5453
メール : adachihogarakanet@yahoo.co.jp

<個人情報の取り扱い>

当会では主に次のような目的で個人情報を取得し、利用させていただきます。

- ①講座の申し込み受付
- ②申し込みの際の確認および次回以降の講座等のご連絡。

取得に際しては、皆様に対して利用目的をあらかじめ明らかにし、集めた個人情報は当該目的の範囲内で取り扱います。ご本人の同意なくその範囲を超えて利用することはありません。また、ご本人の同意がある場合を除き、ユーザーの皆様個人情報を第三者に提供することはありません。