

就職に役立つ! 心に届く応対術



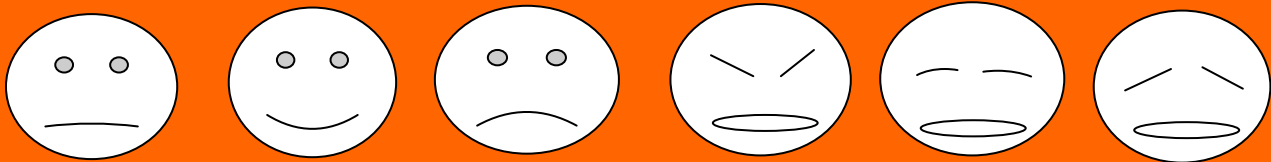
～ 電話応対 マナー アサーティブコミュニケーション ～ <知って得する実践研修講座>
自分の声を聴いてみよう! 全講座ともロールプレイングがあります。

心の扉を開き、社会への扉を開くコミュニケーション技術!
就活に、人間関係改善に、ボランティア等に、一生役立つマナーをマナボウ! 「アサーティブ」ってなんだろう?



あなたの思いを言葉にしよう!

主催: 足立ほがらかネットワーク 後援: 足立区



相手の話を聴くことも、うまく表現できない相手の気持ちを察することも、自分の思いを素直に率直に伝えることもコミュニケーション力とマナーにかかっています。
あなたの全てを駆使して心の扉を開きましょう。
お互いを認め合うために、マナーとコミュニケーションは人と人を結ぶ両輪です。
それでいいのか、あなたのマナー!



今のあなたのマナーを見直してみませんか?



日	時:1回目	10月 9日(土) 13:30 ~ 16:30 (会場: 足立区NPO活動支援センター)	電話をかける時、受ける時に気をつける事大切にする事を学ぶ
	2回目	10月 23日(土) 13:30 ~ 16:30 (会場: 足立区NPO活動支援センター)	ビジネス場面でのマナー、家庭を訪問する時のマナーを学ぶ
	3回目	11月 6日(土) 13:30 ~ 16:30 (生涯学習センター5階第4研修室(学びピア21))	自分も相手も大切にできる会話手法を学ぶ
	4回目	11月 20日(土) 13:30 ~ 16:30 (生涯学習センター5階第4研修室(学びピア21))	自分も相手も大切にできる会話手法を学ぶ

募集人員: 20名(原則として40歳以上で就活中の方)、毎回内容が異なります。

参加費用: 各回1,000円(可能な限り全ての回に参加することをお勧めします)

講師: 財団法人日本電信電話ユーザ協会講師

主催(連絡先): 足立ほがらかネットワーク 電話 - 080 - 1255 - 8424

<会場、申し込み先は裏面をご参照下さい>

本講座は足立区協働パートナー基金による公益活動げんき応援成事業の対象事業です。



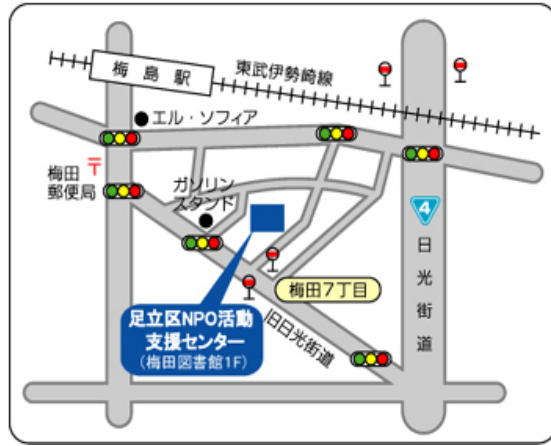
会場の住所及び地図

< 第1回目、第2回目会場 >

< 足立区NPO活動支援センター >

〒123-0851 足立区梅田七丁目13番1号(梅田図書館1階)
電話 03-3840-2331 FAX 03-3840-2333

電車 東武伊勢崎線「梅島駅」下車徒歩6分
バス 都営バス 北47(北千住駅～竹の塚駅)
「都立足立高校前」下車徒歩6分
都営バス 王49(千住車庫～王子駅)
「梅田7丁目」下車徒歩3分
自動車 駐車場6台(うち、障害者用1台)
駐車場は梅田図書館との共用です。



< 第3回目、第4回目会場 >

< 生涯学習センター5階第4研修室(学びピア21) >

〒120-0034 足立区千住5-13-5
電話 03-5813-3730

電車 JR常磐線、東京メトロ日比谷線・千代田線、東武伊勢崎線、つくばエクスプレス「北千住駅」西口より徒歩15分
バス 都営バス北47系統、草43系統、東武バス北11系統「北千住四丁目」下車5分
足立コミュニティバスはるかぜ 北千住駅西側地域循環、北千住駅西口～小台・宮城循環、北千住駅西口～堀之内・椿循環「学びピア前」下車1分
自動車 駐車場57台(障がい者スペース5台)
有料(30分無料、以後30分ごとに100円)



FAX申込書

< 申し込み > : 下記の必要事項を明記のうえ、FAX・Eメールのいずれかの方法でお申し込み下さい。

お名前			
年齢	歳	性別	男 ・ 女
住所	〒	-	
電話	-	-	
FAX	-	-	
メール	@		

< 申し込み先 >

申込先 : 足立ほがらかネットワーク

電話 : 080-1255-8424

FAX : 03-3880-7286

メール : adachihogarakanet@yahoo.co.jp

< 個人情報の取り扱い >

当会では主に次のような目的で個人情報を取得し、利用させていただきます。

講座の申し込み受付

申し込みの際の確認および次回以降の講座等のご連絡。

取得に際しては、皆様に対して利用目的をあらかじめ明らかにし、集めた個人情報は当該目的の範囲内で取り扱います。ご本人の同意なくその範囲を超えて利用することはありません。また、ご本人の同意がある場合を除き、ユーザーの皆様個人情報を第三者に提供することはありません。