

「足立ほがらかネットワーク」09年度事業企画
足立区NPO活動パワーアップ 支援助成金交付事業 09.10.

足立コンシェルジュ養成講座

<事業の目的>

足立区民による足立区民のための、地域の困りごと・相談ごと案内人の養成。
足立ほがらかネットワーク会員・賛同者・協力者の信頼向上のための研修を兼ねる。

<事業内容・実施方法>

「ほがらか」の目的である地域の支えあいによるコミュニティ形成のために、地域のニーズ、相談ごとを把握し、その問題解決の糸口となる知識とノウハウの習得を目指す。

講座を月1回開講し、地域住民の困りごと、相談ごとの解決支援に寄与・従事する通称「足立コンシェルジュ」を養成する。

足立区は広く、多様性もあるので、第1講として、足立区の歴史的成り立ち・各地域ごとの特性を学習し、郷土への愛着につながるヒントと文化・歴史・地理案内の編纂をつかむ。12月6日(日) 13時30分～17時 足立区立郷土博物館 講師・多田学芸員

第2講として、足立区内外の、経済・観光・福祉・教育など暮らしのためのイメージアップの方策を模索するシンポジウムの開催。「日本の特別地域 足立区」の著者・林間たかし氏の報告と広報担当者、地域メディア記者、地域コミュニティ誌編集者による討論と意見交換。1月16日(土) 13時30分～ 学びピア(生涯学習センター) 林間氏他

第3講として、足立区役所行政の立場から各部署・地域の相談事への取り組みについて「お問い合わせコール あだち」の担当者から講演、解説を受け、区民サービスの実態を探り、官と民、公と私の間架橋となる地域のコンシェルジュとしての役割を学習する。

第4講として、バスによる足立区内各施設、機関、名所名跡見学を実施。バス内において感想を述べ合い、意見を述べ合い、ガイドを実践し、コンシェルジュを演習、体感する。受講者同士の交流を深めて、以後の活動提起へとつなげる。

<次年度以降>

受講者は、足立区内各地域に結ばれた「足立ほがらかネットワーク」の委員として、よりきめの細かい支援事業担当者としての活動が期待される。地域のキーマンとして、「足立コンシェルジュ」の称号を掲げ、支えあいの網の目をより濃密にする養成事業、研修事業を継続し、足立のほがらかな地域社会形成のためのネットワークの充実をはかる。

<日時、場所>	12月6日(日) 13時30分～17時 足立区郷土博物館
	1月16日(土) 13時30分～ 生涯学習センター
	2月12日(金) 13時30分～ NPO支援センター
	3月28日(日) 9時～5時 バス視察 足立区各所

<参加者募集人数> 30名 定員に達し次第、募集締め切り

<参加費用> 全講座 計4回 5000円 各講座資料・お土産付き

- 1、2、3単講座 各1000円
4、バス視察 3000円 半席はオブションで用意

<経費>

受講料及び足立区NPO活動支援事業助成金を充当

<従事者（スタッフ）> 足立ほがらかネットワーク会員

第1講

地域を便宜的に、5地区に分割して歴史的成立・発展、特色を考察する。また、交通網に沿って、生活スタイルの特色と社会的ニーズを探るなど、さまざまな角度から地域の分類を試み、地域の特徴的な要求事項を模索する。

足立郷土博物館の学芸員（多田文夫氏）に講演依頼、会場を博物館内とし、博物館ガイドボランティアとの交流も追求。何をガイドしたいか、区民はどんな情報を期待し、どんな情報入手に満足しているかを探り、足立コンシェルジュとしての研修課題とする。

第2講

足立区のイメージを足立区広報課、タウン誌、地域マスコミなどのメディアはどのように取材・編集・発信し、地域に還元・寄与しているか、「日本の特別地域 足立区」「東京都足立区」の編・著者、昼間たかし氏の見に映る足立区象とは、各担当者、編集者、記者によるシンポジウムを開催。足立区のイメージアップにつなげるにはどうすべきか。その方針と方法論、使命感を語り合っただき、足立コンシェルジュとしての心構えに供する。会場は生涯学習センター（学びピア）。終了後、千住赤門寺「開扉開き」観光。

第3講

足立区では、「お問い合わせコール あだち」という相談室を開設。区民サービスのコンシェルジュ業務を行っている。職員出張講座制度を活用して、担当部署による「相談室」の事業案内、相談ごと窓口業務、苦情処理案内などの仕組みと実態について講演を依頼。直接応答する「オペレーター」の対応の現状についての解説を受け、対応の仕方、秘密厳守などのノウハウについて研修する。また、相談事項を具体的に解決するための橋渡し、お手伝い業務の提案を受け、「足立コンシェルジュ」としての協働事業を模索する。

第4講

足立区内視察バス見学。足立区役所集合、生涯学習センター・中央図書館、足立ボランティアセンター、大学誘致地、やっらや場・千住大橋、ギャラクシティー、西新井大師、都市農業公園、東京流通センター、日暮里・舎人ライナー、舎人公園、伊興直勝公園、竹ノ塚寺町、花畑団地、大鷲神社、元瀬川公園、総合スポーツセンター、つくばエクスプレス六町駅・青井駅、郷土博物館、葛西用水親水道路、大谷田団地、東綾瀬公園、東京武蔵館、綾瀬川、区役所解散。その他、福祉・教育施設、名所・名跡などはバス中で紹介。

連絡先

足立ほがらかネットワーク 〒123-0851 足立区梅田 7-13-1 NPO 支援センター内
TEL 080-1255-8424 fax 3880-7286

担当 福田/添田